

Toch niet tevreden met je aankoop? Dan kun je hem terugsturen binnen 14 dagen. Dit moet wel in originele staat en verpakking en de producten moeten ongeopend en ongebruikt zijn. Sommige producten komen niet in aanmerking.

Wat wel en wat niet

Alle producten met een aantoonbare fout of afwijking of, ongeopend, niet gebruikt en in originele verpakking met alle originele documenten kunnen in aanmerking komen voor retour tot 14 dagen na ontvangst.

Alle medicijnen, babyvoeding en bederfbare producten komen niet in aanmerking voor retour omwille van veiligheidsredenen. Twijfel je of jouw product in aanmerking komt, neem dan contact op met de Viata klantendienst. We helpen je graag verder.

Stappenplan retourneren

Indien je denkt dat je producten hebt ontvangen die in aanmerking komen voor retour, gelieve dan de volgende stappen te volgen:

- Neem contact op met de Viata klantendienst of vul het retourformulier in voor goedkeuring van retour en ontvang een retournummer. Omdat sommige producten niet in aanmerking komen is zonder goedkeuring retourneren niet mogelijk.
- Stuur de ongeopende en niet gebruikte producten met eventuele originele documenten en het ingevulde retourformulier terug met een vervoerder naar keuze. In het geval van een defect of aantoonbare fout, zijn deze kosten voor Viata.
- Viata ontvangt de producten, verifieert en betaalt je binnen 7 werkdagen terug

Voor de volledige informatie betreffende je verzakingsrecht (je wettelijk recht om een online aankoop terug te sturen) verwijzen we naar de algemene voorwaarden die ja kan terugvinden op de Viata website.

Retourformulier volledig invullen en opsturen naar service@viata.nl

Klantgegevens

Naam

Straat Nr. Bus

Postcode Plaats Land

Telefoonnr. E-mail

IBAN Bankrekeningnummer (ivm terugstorten)

Gegevens retour producten

Bestellingsnummer

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Netto prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden van retour (aankruisen aub)

- Het product voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander product geleverd dan ik had besteld
- Het product bevat een beschadiging of fabricagefout
- Andere reden: